

## UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu platný doklad totožnosti – občanský průkaz nebo pas. Cizinec je povinen vyplnit přihlašovací lístek pro cizineckou policii.
2. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 h. Čas uvolnění pokoje v den odjezdu hosta je stanoven na 10:30 h. Uvolnit pokoj v pozdějším čase je hostu dovoleno pouze po předchozí domluvě s recepcí hotelu.
3. Požádá-li host o prodloužení ubytování, hotel je oprávněn nabídnout mu i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen hradit ceny v souladu s platným ceníkem, případně ceny dohodnuté. Hotel má právo požadovat od hosta platbu za ubytování předem.
5. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
6. Pro přijímání návštěv je k dispozici recepce hotelu. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem recepční.
7. Užívání zařízení hotelu je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.
8. V pokoji nebo společenských prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat nábytek a zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
9. V hotelu, a zvláště na pokoji, není hostu dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká elektrických spotřebičů sloužících osobní hygieně (holicích, příp. masážních strojků, vysoušečů vlasů apod.). Lze si dobít notebooky a mobilní telefony. Z bezpečnostních důvodů není povoleno používat vlastní varné konvice a spirály, přímotopy, apod. Recepce hotelu podá bližší informace.
10. Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.

11. Psi a domácí zvířata jsou na hotelu vítána. Za umístění zvířete je host povinen hradit cenu v souladu s platným ceníkem. Host odpovídá za bezproblémový pobyt zvířete v objektu hotelu. Zvíře musí být v areálu hotelu vždy na vodítku.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje zavřít okno, v koupelně zavřít vodovodní uzávěry, zhasnout všechna světla a uzavřít dveře.
13. Při odjezdu z hotelu je host povinen odevzdat klíče od pokoje a čip na recepci hotelu, případně vhodit do k tomu určené schránky na recepci. Za ztrátu či zničení klíče/čipu bude hostu účtován poplatek ve výši 500,- Kč.
14. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.
15. Host nesmí do prostor hotelu vnášet nebezpečné předměty a látky (ostré předměty, zbraně, výbušniny, hořlaviny, žraviny, jedy apod.), omamné či psychotropní látky, dále předměty či látky silně zapáchající.
16. Ve vnitřních prostorách hotelu je kouření zakázáno. Při porušení zákazu bude hostovi účtována pokuta ve výši 1 000,- Kč.
17. Z důvodu bezpečnosti mohou být společné prostory hotelu snímány kamerou.
18. V době od 22:00 do 7:00 je host povinen dodržovat noční klid.
19. Hotel nepřebírá žádnou odpovědnost za auta zaparkovaná před hotelem a neodpovídá za ztrátu předmětů z automobilů zaparkovaných na parkovišti.
20. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy.
21. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení pouze, pokud tyto věci byly převzaty hotelem do úschovy či pokud ke škodě na nich došlo jednáním pracovníka hotelu.
22. Na recepci hotelu je k zapůjčení žehlička a fén. Při poškození nebo ztrátě bude účtována pokuta od 500 Kč do 750 Kč.
23. Je zakázáno brát si sebou jízdni kola na pokoj. K uschování slouží uzamykatelná místnost na recepci, o které vám recepční vydá klíč.
24. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu e-mailem [obchod@hotelfit.cz](mailto:obchod@hotelfit.cz).

25. Věci hostem zapomenuté nebo odložené, pokud jsou uloženy, jsou zasílány na adresu hosta s platbou předem na bankovní účet.
26. Host je povinen seznámit se s tímto ubytovacím řádem. Uhrazením sjednané ceny za pokoj bere host tyto podmínky na vědomí a s jejich obsahem vyjadřuje souhlas.

V Přerově 1.1.2025